



JORDAN DIMAS ARIESTA

IT Support Engginer

Saya adalah seorang IT Support berpengalaman dengan kemampuan untuk menganalisa, memecahkan masalah, dan memelihara baik komponen perangkat keras maupun aplikasi Penunjang kantor. Sangat fokus dan berorientasi pada hasil dalam mendukung operasi yang didorong oleh tenggat waktu yang kompleks, mampu mengidentifikasi tujuan dan prioritas.

- jordanariesta67@gmail.com
- 085845516947
- Samarinda
- 21 March, 1999
- jordandimas.com
- linkedin.com/in/jordan-dimas-ariesta-254b1ab9

WORK EXPERIENCE

Support & Communcation Officer PT. Trimegah Bangun Persada Tbk

11/2022 - Present

Pertambangan

Kawasi, Obi, Halmahera Selatan

Achievements/Tasks

- Daily Repport dan Network Monitoring (UTM, NVR, Router dan Virtual Server).
- Setting Frekuensi Chanel Radio Rig dan HT.
- Maintenance Perangkat Komputer dan Printer.
- Instalasi Point to Point / Multipoint (Ubiquity PBE 5AC, Airfiber,RocketPrism).
- Instalasi Network Wifi Untuk area mess dan Office(Ubiquity U6-Pro, AC-PRO dan Nano-HD).
- Setting Perangkat Network (Routing,Firewall, Tunneling, Bandwith Management, DHCP-Server dan VLAN).
- Seting VOIP Server dan IP Phone (Grandstream, Yealink dll).
- Instalasi CCTV dan Fiber Optik.
- Memastikan Asset IT Tercatat dan Terdokumentasi dengan Baik.
- Bekerja di ketinggian untuk pemasangan Perangkat Antena AirFiber, Sectoral dan Antena Radio Repeater (Ketinggian Tower < 100 Meter).

SKILLS

- Time management
- Problem-solving
- Complaint Handling
- Hardware setup
- Networking
- Computer software knowledge
- Communication
- Analytical Abilities
- Interest in Helping Others
- Project Management

WORK ETHICAL PRINCIPLE

COMMUNICATION

Berkordinasi, memberi arahan, masukan dan komunikatif

INTEGRITY

tanggung jawab, disiplin, tekun dan konsisten

COMPETENT

Berpengalaman, Mau Belajar, Mau Berkembang.

TEAMWORK

Bekerjasama, Mau Menerima Pendapat, Saling Membantu untuk tujuan yang sama

WORK EXPERIENCE

IT Staff

PT. Rimba Perkasa Utama

05/2017 - Present

Samarinda

Achievements/Tasks

- Merancang dan Membuat design infrastruktur jaringan dan telekomunikasi.
- Membantu mengatasi kerusakan Hardware dan Software.
- Monitoring Bandwidth Network Site (Sanga-Sanga, Jamarema, Sorong, Jakarta, Samarinda, Kutai Timur).
- Membangun Software Asset IT dengan Menggunakan Snipe IT Opensource.
- Membangun Media Komunikasi VOIP Menggunakan OS Briker Open Source.
- Membangun dan Merancang Tunnel/VPN Untuk Jaringan Antar Site.
- Seting Perangkat Radio RIG, HT dan Repeater.
- Membangun Server Email menggunakan Zimbra Open Source
- Seting Perangkat Router Mikrotik (DHCP, IP Forwarding, Routing, Firewall, Hostpot, ARP, Tunnel PPTP&EOIP)
- Pemasangan Tower Triangle, Grounding dan Pemasangan Antena Radio dan Wireless di Site Sanga-Sanga, Batu Ampar dan Telen.

Teknisi Magang

Bintang Jaya Komputer

08/2015 - 12/2015

Samarinda

Achievements/Tasks

- Mengidentifikasi masalah, menganalisa informasi dan memberikan solusi untuk Pelanggan.
- Penggantian Spare Part Laptop, Komputer dan Perinter.
- Perbaikan Hardware Laptop, Komputer dan Perinter.

EDUCATION

Teknik Komputer dan Jaringan

SMK TI AIRLANGGA

2015 - 2017

Samarinda

Sistem Informasi

Universitas Mulia

2017 - Present

Samarinda

LANGUAGES

English

Limited Working Proficiency

KNOWLEDGE

Network Insfrastruktur

Server Administrator

Asset Management SnipeIT

VOIP Server

Email Server Zimbra

CPANEL Hosting

DNS Server

UTM (Sophos, Huawei, Palo Alto)

Mikrotik Knowledge and Setup